## ถาม-ตอบ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ.

**คำถาม 1 :** เมื่อติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. เรียบร้อยแล้ว และเปิดเว็บบราวเซอร์ พิมพ์ URL http://localhost ปรากฏหน้าจอแสดง ดังภาพที่ 1 จะแก้ไขอย่างไร

The AppServ Open Project - 2.5.10 for Windows
2.10.3 phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.3
PHP Information Version 5.2.6
About AppServ Version 2.5.10 for Windows
AppServ is a merging open source software installer package for Windows includes :
Apache Web Server Version 2.2.8
PHP Script Language Version 5.2.6
MySQL Database Version 5.0.51b
• phpMyAdmin Database Manager Version 2.10.3
ChangeLog
README
AUTHORS
COPYING
Official Site : http://www.AppServNetwork.com
• Hosting support by : http://www.AppServHosting.com
Change Language : 🔜 🛒
📂 Easy way to build Webserver, Database Server with AppServ :-)

ภาพที่ 1

คำตอบ : ดูที่ Xampp Control Panel ดังภาพที่ 2



ภาพที่ 2

จะเห็นว่าทั้ง Apache และ MySQL มีสถานะ Running หมายความว่า ทั้ง 2 Service นี้ทำงานอยู่ แต่ทำงานที่ Drive อื่น ไม่ใช่ Drive D: ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. จึงทำให้แสดงผลหน้าจอใน ภาพที่ 1 วิธีการตรวจสอบว่า Service ทั้ง 2 ตัวนี้ทำงานที่ตำแหน่งใด ให้คลิก **SCM...** จะ ปรากฏหน้าจอดังภาพที่ 3

	File Action Vie	sw Help						
	Services (Loca	Services (Local)						
		Apache2.2	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	
ی م	9		ActiveX Install	Provides Us Monitors a		Manual Manual	Local Syst Local Servi	
ดำแบ	ลคลิก Ar	ache2.2	Apache2.2	Apache/2.2	Started	Automatic	Local Syst	
		deneziz	Apple Mobile	Provides th	Started	Automatic	Local Syst	
		Description:	Application Ex.	Processes a	Started	Manual	Local Syst.	
		Apacne/2.2.8 (Win52) PHP/5.2.6	Application Id.,	Determines	Canada	Manual	Local Servi	
		11117 342.0	Application In	Facilitates L.	Started	Manual	Local Syst	
			Application La.	Provides su		Manual	Local Servi	
			Application M.,	Processes in		Manual	Local Syst	
			AVG Security I			Manual	Local Syst	
			AVG watchDog	AVG watch	Started	Automatic	Local Syst.	
			G AVGIDSAgent	Provides Id	Started	Automatic	Local Syst	
			Background In	Transfers fil	Started	Automatic (	Local Syst	
			G Base Filtering	The Base Fil	Started	Automatic	Local Servi	
			BitLocker Driv	BDESVC ho		Manual	Local Syst	
			Block Level Ba	The WBENG_		Manual	Local Syst	
			Reluetooth Sup	The Bluetoo		Manual	Local Servi	
			Roniour Senice	Fnahles har	Starteri	Automatic	Local Sist	-

ภาพที่ 3

ให้หา Service ชื่อ Apache 2.2 และดับเบิ้ลคลิก ดังภาพที่ 3 จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 4

Apache2.2 Properties	s (Local Computer)
General Log On I	Recovery Dependencies
Service name:	Apache2.2
Display name:	Apache2.2
Description:	Apache/2.2.8 (Win32) PHP/5.2.6
Path to executable "C:\AppServ\Apac	e: she2.2\bin\httpd.exe" -k runservice Path ที่ Apache ทำงาน
Startup type:	Automatic
Help me configure	service startup options.
Service status:	Started
Start	Stop Pause Resume
You can specify th here.	e station of the service from คลิก Stop
Start parameters:	
	OK Cancel Apply

ภาพที่ 4

สังเกตที่ตำแหน่ง **Path to executable**: ซึ่งแสดง "C:\AppServ\Apache2.2\bin\httpd.exe" -k runservice หมายความว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีการติดตั้ง Apache ผ่านโปรแกรม AppServ และ Apache ก็ทำงานที่ตำแหน่ง Path นี้ ทำให้ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ไม่สามารถทำงานได้ ให้คลิก **stop** เพื่อหยุดการทำงานของ Apache โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 5

Apache2.2 Properties	s (Local Computer)		
General Log On F	Recovery Dependencies	_	
Service name:	Apache2.2		
Display name:	Apache2.2		
Description:	Apache/2.2.8 (Win32) PHP/5.2.6		
Path to executable "C:\AppServ\Apac	: he2.2\bin\httpd.exe" -k runservice		
Startup type:	Automatic		
Help me configure	service startup options,		
Service status:	Stopped		
Start	Stop Pause Resume		
You can specify the here.	e start parameters that apply when you start the service from	-	สถานะ Stopped
Start parameters:			
	OK Cancel Apply		

ภาพที่ 5

คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ จากนั้นให้เลื่อน Scroll bar ลงมา เพื่อหา Service ชื่อ mysql ดังหน้าจอภาพที่ 6

Q	🔍 Services								
Fi	File Action View Help								
\$									
Services (Loca Services (Local)									
		mysal	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	*	
			G Microsoft Soft	Manages so		Manual	Local Syst		
	<u>ب</u>	_	🔍 Multimedia Cl	Enables rela	Started	Automatic	Local Syst		
	ดับเบิล	ลคลิก mysal	mysql		Started	Automatic	Local Syst		
			Net.Tcp Port S	Provides ab		Disabled	Local Servi		
			🔍 Netlogon	Maintains a		Manual	Local Syst		
			Network Acce	The Networ		Manual	Network S	=	
			🔍 Network Conn	Manages o	Started	Manual	Local Syst		
			🔍 Network List S	Identifies th	Started	Manual	Local Servi		
			🔍 Network Locat	Collects an	Started	Automatic	Network S		
			Network Store	This service	Started	Automatic	Local Servi		
			🔍 NVIDIA Displa	Provides sys	Started	Automatic	Local Syst		
			Office Source	Saves install		Manual	Local Syst		
			Offline Files	The Offline	Started	Automatic	Local Syst		
			Panda Cloud	Panda Clou	Started	Automatic	Local Syst		
			🔍 Parental Contr	This service		Manual	Local Servi		
			🖄 Peer Name Re	Fnahles ser	Started	Manual	Local Servi	*	
Ľ		\Extended \Standard /							

ภาพที่ 6

ดับเบิ้ลคลิก mysql จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 7

mysql Properties (Local Computer)	
General Log On Recovery Dependencies	1
Service name: mysql	
Display name: mysql	
Description:	
Path to executable: C:\AppServ\MySQL\bin\mysqld-ntdefaults-file=C:\AppServ\MySQL\my.ini mysc	Path ที่ mysql ทำงาน
Startup type: Automatic	
Help me configure service startup options.	
Service status: Started	
Start Stop Pause Resume	
You can specify the start parameters that apply when you start the service from here. Start parameters:	
OK Cancel Apply	



สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง C:\AppServ\MySQL\bin\mysqld-nt --defaults-file=C:\AppServ\MySQL\my.ini mysql หมายความว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีการ ติดตั้ง MySQL ผ่านโปรแกรม AppServ และ MySQL ก็ทำงานที่ตำแหน่ง Path นี้ ทำให้ระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ไม่สามารถทำงานได้ ให้คลิก **stop** เพื่อหยุดการทำงานของ MySQL โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 8

m	mysql Properties (Local Computer)	X
	General Log On Recovery Dependen	icies
	Service name: mysql	
	Display name: mysql	
	Description:	× 
	Path to executable: :\AppServ\MySQL\bin\mysqld-ntdefau	ults-file=C:\AppServ\MySQL\my.ini mysql
	Startup type: Automatic	▼
	Help me configure service startup option	<u>s.</u>
	Service status: Stopped	→ สถานะ Stopped
	Start Stop	Pause Resume
	You can specify the start parameters that here.	t apply when you start the service from
	Start parameters:	
	0	K Cancel Apply

## ภาพที่ 8

 คลิก
 OK เพื่อปิดหน้าจอ หลังจากหยุดการทำงานของ Apache และ MySQL แล้ว จะต้อง Uninstall Service ทั้ง 2 ตัวนี้ที่ทำงานผ่านโปรแกรม AppServ ออก โดยเข้าไปที่เมนู Start -> Programs -> AppServ -> Add-Remove Windows Service เลือก Apache Uninstall Service จะปรากฏหน้าจอสีดำ รอจนโปรแกรมถูก Uninstall จนเสร็จเรียบร้อย กด Enter เพื่อปิดหน้าจอ

จากนั้นให้เลือกเมนู Start -> Programs -> AppServ -> Add-Remove Windows Service เลือก MySQL Uninstall Service จะปรากฏหน้าจอสีดำ รอจนโปรแกรมถูก Uninstall จนเสร็จเรียบร้อย กด Enter เพื่อปิดหน้าจอ

หรือสามารถ Uninstall จาก Xampp Control Panel โดยเปิด Xampp Control Panel ขึ้นมาดังหน้าจอภาพที่ 9



ภาพที่ 9

คลิก 🗹 หน้า Svc บรรทัดของ Apache โปรแกรมจะขึ้นหน้าจอ ดังภาพที่ 10





## ภาพที่ 11

คลิก 📝 หน้า Svc บรรทัดของ MySql โปรแกรมจะขึ้นหน้าจอดังภาพที่ 12





คลิก OK เพื่อ Uninstall MySQL ออกจากเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นให้ Install Service ทั้ง Apache และ MySQL อีกครั้งหนึ่ง โดยคลิกในช่อง IV หน้า Svc บรรทัดของ Apache หน้าจอ ดังภาพที่ 13 จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 14

	XAMPP Control Panel Application	_ 🗆 🗙					
	XAMPP Control Panel Service	SCM					
	Modules	Status					
คลิก	Svc Apache Start Admin	Refresh					
	Svc MySql Start Admin	Explore					
	Svc FileZilla Start Admin	Help					
	Svc Mercury Start Admin	Exit					
	XAMPP Control Panel Version 2.5 (9. May, 2007) Windows 6.1 Build 7601 Platform 2 Service Pack 1 Current Directory: D:\web\xampp	^					
	Install Directory: *** WARNING: Directory mismatch ***						
	Status Check OK Busy ERROR: Apache service not started [-1]						
	Busy ERROR: MySql service not started [-1]	+					
	<ul> <li>III</li> </ul>						

ภาพที่ 13



	🔀 XAMPP Control Panel Application						
	XAMPP Control Panel Service SCM						
0	Modules Status						
คลิก	Svc Apache Start Admin Refresh						
	Svc MySql Start Admin Explore						
	Svc FileZilla Start Admin Help						
	Svc Mercury Start Admin Exit						
	XAMPP Control Panel Version 2.5 (9. May, 2007) Windows 6.1 Build 7601 Platform 2 Service Pack 1 Current Directory: D:\web\xampp Install Directory: *** WARNING: Directory mismatch *** Status Check OK Busy ERROR: Apache service not started [-1] Busy ERROR: MySql service not started [-1]						

ภาพที่ 15

คลิกในช่อง 🗹 หน้า Svc บรรทัดของ MySql หน้าจอภาพที่ 15 จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 16





เมื่อ Install Apache และ MySQL เรียบร้อยแล้ว จะแสดงหน้าจอ ดังภาพที่ 17

🔀 XAMP	P Control Panel A	pplication				
ខា	XAMPP Con	trol Panel	Service	SCM		
Modules				Status		
Svc	Apache	Start	Admin	Refresh		
Svc	MySql	Start	Admin	Explore		
Svc	FileZilla	Start	Admin	Holp		
Svc	Mercury	Start	Admin			
				Exit		
XAMPP Con Windows 6	trol Panel Versi .1 Build 7601 Pl	on 2.5 (9. May, 2 atform 2 Service	007) Pack 1	•		
Current D	irectory: D:\web	\xampp				
*** WARNI	NG: Directory mi	smatch ***				
Status Ch	eck OK					
ERROR: An	ache service not	started [-1]				
Busy			▶ ข้อความ	Error		
ERROR: MySql service not started [-1]						
4		11		b 3		

ภาพที่ 17

จากนั้นคลิก **Start** เพื่อให้ Service Apache และ MySQL ทำงาน ถ้าคลิก **Start** และขึ้น Error ดังข้อความในหน้าจอภาพที่ 17 ให้คลิก **SCM...** ปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 18

	Services	da Managera Concentration			-	-		x	
	File Action View Help								
	Services (Loca	Services (Local)	_						
		Apache2.2	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As	*	
			ActiveX Install	Provides Us		Manual	Local Syst	Ξ	
-	ع ع		🔍 Adaptive Brig	Monitors a		Manual	Local Servi		
	ดับเบิ้ลคลิก	Apache2.2	Apache2.2	Apache/2.2		Automatic	Local Syst		
			Apple Mobile	Provides th	Started	Automatic	Local Syst		
		Apache/2.2.11 (Win32) DAV/2	Application Ex	Processes a		Manual	Local Syst		
		mod_ssl/2.2.11	Application Id	Determines		Manual	Local Servi		
		OpenSSL/0.9.8i PHP/5.2.9	Application In	Facilitates t	Started	Manual	Local Syst		
			Application La	Provides su		Manual	Local Servi		
			Application M	Processes in		Manual	Local Syst		
			AVG Security T			Manual	Local Syst		
			AVG WatchDog	AVG Watch	Started	Automatic	Local Syst		
			🔍 AVGIDSAgent	Provides Id	Started	Automatic	Local Syst		
			🔍 Background In	Transfers fil	Started	Automatic (	Local Syst		
			🔍 Base Filtering	The Base Fil	Started	Automatic	Local Servi		
			🍓 BitLocker Driv	BDESVC ho		Manual	Local Syst		
			C. Riock Level Ra	The WRENG		Manual	Local Svet	-	
		\Extended \Standard /							

ภาพที่ 18

ให้หา Service ชื่อ Apache2.2 และดับเบิ้ลคลิก จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 19

Apache2.2 Properties	(Local Computer)	X
General Log On R	ecovery Dependencies	
Service name:	Apache2.2	
Display name:	Apache2.2	
Description:	Apache (Win32)	÷
Path to executable: "D:\web\xampp\apa	ache\bin\httpd.exe" -k runservice	ath ที่ Apache ทำงาน
Startup type:	Automatic	▼
Help me configure s	service startup options.	
Service status:	Stopped	
Start	Stop Pause Re	esume
You can specify the	start parameters that apply when you start the serv	vice from
คลิก Start		
	OK Cancel	Apply

## ภาพที่ 19

สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง "D:\web\xampp\apache\bin\httpd.exe" -k runservice หมายความว่า Apache ทำงานที่ตำแหน่ง Path ที่ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ให้คลิก **Start** เพื่อเริ่มการทำงานของ Apache โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 20

Apache2.2 Propertie	s (Local Computer)
General Log On	Recovery Dependencies
Service name:	Apache2.2
Display name:	Apache2.2
Description:	Apache (Win32)
Path to executable "D:\web\xampp\ap	ะ pache\bin\httpd.exe"-k runservice → สถานะ Startec
Startup type:	Automatic
Help me configure	Started
Start	Stop Pause Resume
You can specify th here.	e start parameters that apply when you start the service from
Start parameters:	

ภาพที่ 20

คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ จากนั้นให้เลื่อน Scroll bar ลงมา เพื่อหา Service ชื่อ MySQL ดังหน้าจอภาพที่ 21

(+ +) 🗇 🖸 🖉	8 <b>●   12 m   ▶ ■ Ⅱ ₽</b>					
Services (Loca	Services (Local)					
	MySQL	Name	Description	Status	Startup Type	Log On As
	Start the service	A Microsoft Offi	Run portion Manages so		Manual Manual	Local Syst
പ പ് പ		G Multimedia Cl_	Enables rela	Started	Automatic	Local Syst
จับเบิลคลิเ	n MvSOL	A MySQL	MySQL Serv		Automatic	Local Syst
	1	Q Net.Tcp Port S	Provides ab		Disabled	Local Servi
		Netlogon	Maintains a		Manual	Local Syst
		Retwork Acce	The Networ		Manual	Network S
		Q Network Conn	Manages o	Started	Manual	Local Syst
		A Network List S	Identifies th	Started	Manual	Local Servi
		Q Network Locat	Collects an	Started	Automatic	Network S
		Q Network Store	This service	Started	Automatic	Local Servi
		NVIDIA Displa	Provides sys	Started	Automatic	Local Syst
		GOffice Source _	Saves install		Manual	Local Syst
		Contine Files	The Offline	Started	Automatic	Local Syst
		Randa Cloud	Panda Clou	Started	Automatic	Local Syst

ภาพที่ 21

ดับเบิ้ลคลิก MySQL จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 22

MySQL Properties (Local Computer)	
General Log On Recovery Dependencies	
Service name: MySQL	
Display name: MySQL	
Description: MySQL Server (Win32)	
Path to executable: "D:\web\xampp\mysql\bin\mysqld.exe"defaults-file="D:\web\xampp\mysql\bin\	Path ที่ mysql ทำงาน
Startup type: Automatic	
Help me configure service startup options.	
Service status: Stopped	
Start Stop Pause Resume	
You can pecify the start parameters that apply when you start the service from คลิก Start	
OK Cancel Apply	



สังเกตที่ตำแหน่ง Path to executable: ซึ่งแสดง

"D:\web\xampp\mysql\bin\mysqld.exe" --defaults- file=

"D:\web\xampp\mysql\bin\my.ini" MySQL หมายความว่า MySQL ทำงานที่ตำแหน่ง Path

ที่ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ให้คลิก **Start** เพื่อเริ่มการทำงานของ MySQL

โดยจะมีสถานะแสดงดังหน้าจอภาพที่ 23

MySQL Properties (Local Computer)					
General Log On Re	ecovery Dependencies				
Service name:	MySQL				
Display name:	MySQL				
Description:	MySQL Server (Win32)				
Path to executable: "D:\web\xampp\mys	Path to executable: "D:\web\xampp\mysql\bin\mysqld.exe"defaults-file="D:\web\xampp\mysql\bin\				
Startup type:	Automatic 🗸				
Help me configure s	Help me configure service startup options.				
Service status:	Started 🔶 สถานะ Started				
Start	Stop Pause Resume				
You can specify the start parameters that apply when you start the service from here.					
Start parameters:					
OK Cancel Apply					

ภาพที่ 23

คลิก **OK** เพื่อปิดหน้าจอ หลังจาก Start Apache และ MySQL แล้ว ให้ดูที่ Xampp Control Panel ว่ามีสถานะ Running ขึ้นที่ Service ทั้ง 2 ตัวหรือไม่ ดังหน้าจอภาพที่ 24

	🔁 XAMPI	P Control Pa	anel Applica	ition		- 🗆 🗙	
	ខា	ХАМР	P Control P	anel	Service	SCM	
ſ	Modules					Status	
	Svc	Apache	Running	Stop	Admin	Refresh	
	Svc 🗸	MySql	Running	Stop	Admin	Evolore	51
	Svc	FileZilla		Start	Admin		31
	Svc	Mercury		Start	Admin	Help	
	SVC	Mereary		Start	Admin	Exit	
H	Busy ERROR: Apache service not started [-1] Busy ERROR: MySql service not started [-1]					^	
ERROR: Apache service not started [-1] Busy ERROR: MySql service not started [-1]					Ш		
Busy ERROR: Apache service not started [-1]					-		
۰ III ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰۰ ۲۰۰				.41			

ภาพที่ 24

ถ้า Apache และ MySQL ขึ้น Running ให้เปิดเว็บบราวเซอร์ พิมพ์ URL ดังนี้ http://localhost จะปรากฏหน้าจอ ดังภาพที่ 25

🕑 OpenBiblio Install - Mozilla Firefox	_ 6 =
Elle Edit View Higtory Bookmarks Tools Help	and the second se
http://localhost/obeclib/install/	🟫 + C 🔚 - Google 🛛 🗚 🏚
OpenBiblio Install     +	
OpenBiblio	
OpenBiblio CVS Installation	
Database connection is good.	
New Install:	
Language: English  Install Test Data: Install	
Powerd by Copyrgre 8 doct and the Mod Cele	SendBalo OS Den Sterens Br Alde Leana

ภาพที่ 25

ให้ทำตามขั้นตอนการติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ต่อไป

คำถาม : ติดตั้งระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. แล้ว ขึ้นหน้าจอแสดง ดังภาพที่ 26



ภาพที่ 26

**คำตอบ :** หมายความว่า ในช่อง Language ถูกเลือกเป็น English และคลิก Install ดังหน้าจอภาพที่ 27



ภาพที่ 27

วิธีแก้ปัญหาคือ จะต้องลบ Folder web ที่อยู่ใน Drive D ออกทั้งหมด และทำขั้นตอนการ ติดตั้งระบบใหม่ทั้งหมด คำถาม : เมื่อเปิดเว็บบราวเซอร์ และพิมพ์ URL ดังนี้ http://localhost แต่หน้าจอแสดง DB Error คำตอบ :

 ให้ตรวจสอบดูว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มีฐานข้อมูล MySQL ทำงานอยู่ที่ Path อื่นหรือไม่ ถ้ามี จะต้องไปหยุดการทำงานของฐานข้อมูลตัวนั้นเสียก่อน จากนั้นจึงค่อย start MySQL ใน Xampp Control อีกครั้งหนึ่ง

2. ให้ตรวจสอบดูว่า Computer name ตั้งชื่อเป็นอะไร ถ้าตั้งชื่อโดยใช้ com1, com2, com3, ... จะต้องไปเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ให้เป็นอย่างอื่น

คำถาม : ไม่สามารถ Start Apache ได้

คำตอบ :

ให้ตรวจสอบดูว่าในเครื่องคอมพิวเตอร์มี Apache ทำงานอยู่ที่ Path อื่นหรือไม่ ถ้ามี จะต้อง ไปหยุดการทำงานของ Apache ตัวนั้นเสียก่อน จากนั้นจึงค่อย start Apache ใน Xampp Control อีกครั้งหนึ่ง

**คำถาม :** ถ้า Apache และ MySQL start จนขึ้น running แต่ไม่สามารถเข้าใช้งานโปรแกรมผ่าน URL http://localhost ได้

**คำตอบ :** ให้ใช้ชุดเลข IP = 127.0.0.1 แทนคำว่า localhost

**คำถาม** : ใช้งานเมนู การสืบค้นผ่าน Z39.50 ที่เมนูงานวิเคราะห์ทรัพยากรห้องสมุด โดยป้อนคำที่ ต้องการสืบค้น และคลิกค้นหา รอสักครู่ จะมีข้อความ Error "Fatal error: Call to undefined function yaz\_connect() in D:\web\xampp\htdocs\obeclib\lookup2\lookupYazSrch.php on line 40" ดังหน้าจอภาพที่ 28



ภาพที่ 28

หมายความว่าไม่ได้ป้อนข้อมูล Path ;D:\web\xampp\YAZ\bin ใน Properties ของ My Computer

**คำตอบ :** ให้คลิกขวา My Computer เลือก Advance system settings (ใน Windows7) หรือ Advanced (ใน Windows XP) เลือก Environment Variable เลือก Path ใน System variables เลือก Edit และพิมพ์ ;D:\web\xampp\YAZ\bin ต่อท้ายสุดในช่อง Variable value ดังหน้าจอ ภาพที่ 29

Edit System Variable	
Variable name:	Path
Variable value:	dows Live\Shared;D:\web\xampp\YAZ\bin
	OK Cancel

ภาพที่ 29

**คำถาม :** ถ้าบังเอิญลบค่าที่อยู่ใน Variable value ในภาพที่ 29 จะทำให้ Command Line ใช้งาน ไม่ได้ ซึ่งจะมีผลทำให้ไม่สามารถสำรองหรือกู้คืนข้อมูลได้

คำตอบ : ให้พิมพ์ข้อความ %System%;%SystemRoot%\System32; ในช่อง Variable value

คำถาม : เปลี่ยนโลโก้ห้องสมุดแล้วภาพโลโก้ไม่แสดงเกิดจากอะไร

**คำตอบ :** ตรวจสอบดูชื่อไฟล์รูปที่ไปวางไว้ในโฟลเดอร์ images ว่ารูปอื่นๆ ที่อยู่ในโฟลเดอร์นี้ชื่อ ต่อท้ายด้วยนามสกุล .jpg หรือนามสกุลอื่นๆ หรือไม่ ดังภาพที่ 30 ถ้ารูปอื่นไม่ได้ต่อท้ายด้วย นามสกุล แล้วรูป logo ที่ใส่เข้าไปต่อท้ายว่า .jpg อยู่รูปเดียว แสดงว่าไฟล์นั้นมีนามสกุลซ้อนกัน ต้อง ลบ .jpg ที่อยู่ในชื่อออก เหลือเพียงแค่ logo เท่านั้น



ภาพที่ 30

**คำถาม :** ถ้าติดตั้งโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติไว้ที่คอมพิวเตอร์เครื่องหนึ่งในห้องสมุดโรงเรียนแล้ว นักเรียนจะสามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือจากคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นในห้องสมุดที่ไม่ได้ลงโปรแกรมไว้ได้ หรือไม่

**คำตอบ :** การติดตั้งโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. สามารถติดตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องหลักเครื่อง ใดเครื่องหนึ่ง โดยบรรณารักษ์ป้อนข้อมูลหนังสือ ข้อมูลสมาชิกไว้ในเครื่องคอมพิวเตอร์นั้น ซึ่งจะเรียก เครื่องนี้ว่าเป็นเครื่องแม่ข่ายหรือ Server นักเรียนสามารถสืบค้นข้อมูลหนังสือจากเครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ลงโปรแกรมไว้ได้ โดยจะต้องรู้หมายเลข IP ของเครื่องแม่ข่ายก่อน จากนั้นไปเปิด เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ไม่ได้ลงโปรแกรม เปิด Browser สำหรับเข้าใช้งาน internet เช่น Internet Explorer, Firefox, Google Chrome ตรงช่องที่ให้ป้อน URL ให้พิมพ์หมายเลข IP ของเครื่องแม่ ข่าย เช่น 195.152.33.155 กด enter ก็จะเข้าสู่โปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ. ที่ติดตั้งไว้ใน เครื่องแม่ข่ายได้ วิธีการดูหมายเลข IP เครื่อง อาจขอความช่วยเหลือจากผู้มีความรู้ทางด้าน คอมพิวเตอร์

คำถาม : copy XAMMP-Control มาไว้หน้า Desktop แล้ว Apache กับ Mysql ไม่ running

คำตอบ : ให้คลิ๊กเครื่องหมายถูก (✓) หน้า svc ของทั้งสองช่องออก แล้วคลิก start ทั้งสองรายการ แล้วดูว่า running แสดงหรือไม่ และลองดูรายละเอียดที่แสดงในกรอบสีขาวด้านล่าง ตรง current directory ว่าเป็น D:\web\xammp หรือไม่ ถ้าขึ้นว่าเป็น c ให้ไปแก้ไขที่การตั้งค่า path ใหม่ หรือ ให้คลิกเครื่องหมายถูก (✓) หน้า svc ของทั้งสองช่องออก แล้วกลับไปคลิกเครื่องหมายถูก (✓) ใหม่ อีกครั้ง จากนั้นให้ restart เครื่องใหม่ **คำถาม :** ทดลองค้นข้อมูลทรัพยากร โดยใช้ Z39.50 ดูแล้วปรากฎข้อความว่า Fatal error: Call to undefined function yaz\_connect() in

D:\web\xampp\htdocs\obeclib\lookup2\lookupYazSrch.php on line 40 เป็นเพราะอะไร

**คำตอบ :** ตรวจสอบการกำหนดค่า Path โดยคลิกขวา My Computer -> Properties เลือก Advanced -> Environment Variables หา Path และตรวจสอบดูว่าพิมพ์ ;D:\web\xampp\YAZ\bin หรือไม่ และพิมพ์ข้อความถูกต้องครบถ้วนหรือไม่

คำถาม : การถ่ายโอนข้อมูลจาก PLS3 ทำอย่างไร

**คำตอบ :** ให้ทำตามลำดับดังนี้

- 1. ไปที่ http://lib.obec.go.th/elib/migrate/migrate.php
- 2. คลิกที่ถ่ายโอนข้อมูล และคลิกระบบห้องสมุดที่จะถ่ายโอนข้อมูล เป็น PLS
- 3. จะพบวิธีการถ่ายโอนข้อมูลจากระบบ PLS 3

4. ให้ คลิก Browse แล้วเลือกไฟล์ book.dbf โดยไฟล์ book.dbf จะอยู่ใน Folder PLS3 ของเครื่องที่มีโปรแกรม PLS3 อยู่

- 5. คลิก อัพโหลดแฟ้มข้อมูล โปรแกรมจะทำการแปลงข้อมูลให้
- 6. เมื่อโปรแกรมทำงานเสร็จก็จะให้ save ไฟล์ข้อมูลที่ได้
- หลังจากได้ข้อมูลก็นำมาเข้าโปรแกรมระบบห้องสมุดอัตโนมัติ สพฐ.

**คำถาม :** การสำรองข้อมูลทำอย่างไร ทดลองทำตามคู่มือแล้ว ไม่มีโฟลเดอร์ backup ขึ้นมาให้

**คำตอบ**: ต้องตรวจสอบก่อนว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะ backup ข้อมูลมี robocopy หรือไม่ โดย คลิกปุ่ม start windows ที่มุมล่างซ้าย เลือก run แล้วพิมพ์ cmd กด ok แล้วพิมพ์ robocopy กด enter เครื่องจะแสดงหน้าจอสีดำ หากมีข้อความแสดงสั้นๆ ไม่กี่บรรทัด แสดงว่าเครื่องนั้นไม่มี robocopy ให้ติดตั้ง rktool.exe ที่อยู่ในแผ่นโปรแกรมก่อน ถ้าไม่มี robocopy เครื่องนั้นก็ไม่ สามารถ backup ข้อมูลได้ หรือถ้าติดตั้ง robocopy แล้ว แต่ก็ยังไม่สามารถ backup ข้อมูลได้ ให้ ตรวจสอบว่า เครื่องคอมพิวเตอร์ติดไวรัสหรือไม่ เพราะไวรัสบางตัวจะทำให้ไม่สามารถใช้งานคำสั่ง สำรองข้อมูลได้

**คำถาม :** เข้าไปกำหนดสิทธิ์ผู้ใช้งาน แล้วไปลบชื่อผู้ดูแลระบบที่มีอยู่ ทำให้เข้าใช้งานไม่ได้ ต้องทำ อย่างไร

**คำตอบ :** user และ password ที่ให้เป็นค่าเริ่มต้น คือ user: admin และ password: obeclib ส่วน user ห้ามลบโดยเด็ดขาด ท่านสามารถแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้เพียง password เท่านั้น กรณีที่ไม่ อยากจำ user และ password นี้ ท่านก็สามารถไปเพิ่มเติมผู้ใช้ใหม่ โดยให้สิทธิเหมือนกับ admin แต่ให้เก็บ admin ไว้ กรณีที่ท่านมีปัญหา แล้วไม่สามารถเข้าใช้งานในชื่อ user ใหม่ได้ ท่านจะ สามารถกลับมาใช้ user: admin ได้ กรณีที่ท่านเผลอลบ admin ไปแล้ว ระบบไม่สามารถกู้ คืนกลับมาให้ได้ วิธีแก้ก็คือต้องติดตั้งโปรแกรมใหม่ โดยให้เปิด XAMPP Control Panel ขึ้นมา กด stop ที่ Apache และ MySql แล้วกด exit ออกไป จากนั้นให้ไปที่ Drive D เพื่อลบ Folder ที่ชื่อ web ออก ใส่แผ่นซีดีโปรแกรมเข้าไปใหม่ แล้วไป Copy ไฟล์ชื่อ web.zip มาวางที่ Drive D และทำ ขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมอีกครั้งหนึ่ง จากนั้นเข้า Browser พิมพ์ localhost แล้วเริ่มทำงานใหม่

**คำถาม :** เข้าใช้งานบริการยืม-คืน แล้วโปรแกรมแสดงผลว่า "(หมายเลขบาร์โค้ด) ไม่สามารถยืมได้" เกิดจากอะไร

**คำตอบ :** เข้าไปที่งานจัดการและบริการระบบ เมนูย่อยการกำหนดหมวดหมู่การจัดเก็บ ตรงการตั้ง ค่าระยะเวลา แสดงว่าตั้งค่าไว้เป็น 0 หนังสือหมวดหมู่นั้นจึงไม่สามารถยืมได้ วิธีแก้ไขคือให้ไปแก้ไข การตั้งค่าระยะเวลาว่าแต่ละหมวดหมู่ให้ยืมได้กี่วัน

**คำถาม :** เวลาคลิก Module ที่จะให้แสดงผลไฟล์ PDF แล้วหน้าจอไม่แสดงผล มีแต่หน้าจอสีขาว จะ แก้ไขอย่างไร

**คำตอบ :** ตรวจสอบโปรแกรมสำหรับใช้เปิดไฟล์ PDF ในเครื่องคอมพิวเตอร์ว่ามีโปรแกรม Foxit Reader หรือ Acrobat reader อยู่หรือไม่ ถ้ามีทั้งสองโปรแกรม ให้ uninstall โปรแกรม Foxit Reader ออกจากตัวเครื่อง

**คำถาม :** ไม่สามารถกด stop running Apache กับ MySql จาก หน้าต่าง XAMPP Control Panel ได้ จะแก้ไขอย่างไร

**คำตอบ :** ให้กด SCM ที่อยู่มุมขวาบนในหน้าต่าง XAMPP Control Panel หา Service ชื่อ Apache 2.2 และ MySQL กด Stop ที่ด้านซ้ายมือ

**คำถาม :** การนำเข้าข้อมูลด้วยไฟล์ต้นแบบ csv template เมื่อพิมพ์ข้อมูลเข้าไปแล้ว ไม่แสดงผล ภาษาไทย เกิดจากสาเหตุใด และจะแก้ไขอย่างไร

**คำตอบ** : เกิดจาก System locale ตั้งค่าเป็นภาษาอังกฤษ วิธีแก้ไข คือ ต้องไปตั้งค่า System locale ให้เป็นไทย โดยเข้าไปที่ Control Panel เลือก Region and Language เลือก Administrative เลือก Change System Locale เปลี่ยนค่าที่แสดงอยู่ให้เป็น Thai (Thailand) และกด OK ทุกหน้าจอ *หมายเหตุ:* การแก้ไขควรทำโดยผู้รู้เรื่องระบบเท่านั้น

**คำถาม :** เครื่องที่มี IIS7 วิธีแก้ไขอย่างไร

**คำตอบ :** หยุดการทำงานของ service IIS7 กำหนดค่าให้เป็นแบบ Manual ไม่ต้อง Start แบบ อัตโนมัติ จึงสามารถ Start Apache ได้